



Stowarzyszenie
Księgowych w Polsce

Oddział Okręgowy
w Warszawie

Wiedza,
współpraca,
wsparcie
od 1907 r.



www.skp-ow.com.pl



KONFERENCJA ONLINE

BIURA RACHUNKOWE NA ZAKRĘCIE – JAK ODNALEŹĆ SIĘ W DOBIE CIĄGŁYCH ZMIAN

Panel dyskusyjny na temat
nowoczesnych metod
komunikowania się z klientami



Marcin Dąbrowski
Koordynator Sieci Partnerskiej SaldeoSMART
☎ +48 885 853 731
✉ marcin.dabrowski@saldeosmart.pl

Dominik Ślebioda
Współwłaściciel Devpark sp. z o.o.
☎ +48 604 678 489
✉ d.slebioda@devpark.pl

Agnieszka Ligocka
Współwłaścicielka FRAM Finanse Sp. z o.o.
☎ +48 786 248 888
✉ agnieszka.ligocka@framfinanse.pl

Małgorzata Pyrc
właścicielka biura rachunkowego, wiceprezes Zarządu ds.
Organizacji Oddziału Okręgowego w Warszawie
Stowarzyszenia Księgowych w Polsce
☎ +48 600 449 636
✉ mpyrc@skp-ow.com.pl

Adam Wyrzykowski
Doradca Podatkowy, Współtwórca
EfektywneBiuroRachunkowe.pl, Partner Kancelaria
Wyrzykowscy, Członek Zarządu Initus Technology Sp. z o.o.
☎ +48 690 313 177
✉ kontakt@efektywnebiurorachunkowe.pl



Klucz do skutecznej komunikacji:

„Staraj się najpierw zrozumieć innych, potem być zrozumiany.”

Stephen R. Covey

Komunikacja w biurach rachunkowych:

- twarda komunikacja wyrażona w liczbach i zdarzeniach gospodarczych mających wpływ na wyniki firmy
- wiedza/ szkolenia/ aktualizacja stanu prawnego dla klienta i zespołu
- komunikacja budująca więzi i markę biura rachunkowego
- komunikacja wewnętrzna w zespole



Komunikacja z klientem:

- Zautomatyzowana informacja o wynikach firmy, zobowiązaniach publiczno-prawnych i terminach płatności
- Wymiana informacji na obiegu dokumentów
- Tablice zadań
- Asystent biura oparty o AI
- Dyski współdzielone
- Zarządzanie wiedzą – np. webinary, newsletter, onboarding

Komunikacja z zespołem:

- Tablice zadań miesięcznych, zarządzanie dodatkowymi zleceniami, kalendarze
- Zautomatyzowane raporty efektywności
- Chat/ Dyski współdzielone
- Asystent biura wdrażający nowych pracowników





Stowarzyszenie
Księgowych w Polsce

Oddział Okręgowy
w Warszawie

**Wiedza,
współpraca,
wsparcie**
od 1907 r.



www.skp-ow.com.pl

Podsumowanie



Zmiany organizacyjne związane z przygotowaniem do KSeF
są **szansą** dla biur rachunkowych,
również na **poprawę komunikacji** przy wykorzystaniu **nowoczesnych
narzędzi**.

Dziękujemy za uwagę
