

Warszawa, 13 maja 2021 r.

Departament Obsługi Klientów

991400/040/4/2021  
UNP 2021-00321589

**SZ.P. Jerzy Koniecki**  
**Prezes Zarządu Głównego Stowarzyszenia**  
**Księgowych w Polsce**  
**Górnośląska 5**  
**00-443 WARSZAWA**

## Odpowiedź na pismo

Dotyczy wpływu niestabilności publicznych systemów informatycznych na pracę księgowych oraz prośby o opracowanie procedury awaryjnej, która umożliwi składanie wniosków po ustawowym terminie

Data wpływu 30.04.2021 r.

Szanowny Panie Prezesie,

potwierdzam, że od 27 do 30 kwietnia 2021 r. występowały ograniczenia w dostępie klientów do usług na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS oraz usług Interaktywnego Płatnika Plus. Była to awaria infrastruktury, której nie byliśmy w stanie przewidzieć. Awaria została już naprawiona. Obecnie nie notujemy problemów z dostępem klientów do usług udostępnianych na PUE ZUS i w IPP.

Bardzo przepraszam za wszelkie niedogodności wynikające z czasowego braku dostępu do systemu. Zapewniam, że dokładamy wszelkich starań, aby zminimalizować ryzyko wystąpienia podobnych sytuacji w przyszłości.

Jednocześnie informuję, że nie możemy przedłużyć terminów na przekazanie przez wszystkich płatników składek wniosków o zwolnienie z obowiązku opłacania składek za grudzień 2020 r., styczeń 2021 lub luty 2021 r. ZUS udziela pomocy na podstawie Tarczy antykryzysowej [1], w granicach i na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Zgodnie z przepisami Tarczy 8.0 [2],

płatnik składek mógł wnioskować o zwolnienie z obowiązku opłacania składek za grudzień 2020 r., styczeń 2021 lub luty 2021 r. jeśli spełnił określone przepisami prawa warunki, w tym przekazał wymagane dokumenty rozliczeniowe za wnioskowane okresy najpóźniej do 31 marca 2021 r. oraz wniosek RDZ-B7 najpóźniej do 30 kwietnia 2021 r. Wniosek ten mógł być składany począwszy od 1 lutego 2021 r. Oznacza to, że płatnik miał 2 miesiące na złożenie wniosku, o ile nie złożył go wcześniej na podstawie przepisów Tarczy 7.0 [3].

W każdej sytuacji, w której ZUS wydał decyzję odmową płatnikowi składek ze względu na to, że nie były spełnione warunki przewidziane przepisami prawa (np. nie zostały przekazane w terminie dokumenty rozliczeniowe, są wątpliwości co do terminu złożenia wniosku), możliwe jest odwołanie się od tej decyzji. Podczas obsługi odwołania - jeśli płatnik informuje nas o problemach z wysłaniem dokumentów rozliczeniowych czy wniosku przez PUE ZUS ustalamy, czy faktycznie nie było takiej możliwości ze względów technicznych. Sprawdzamy też, czy płatnik faktycznie próbował danego dnia wysłać dokumenty czy wniosek. Jeśli potwierdzimy, że występowały trudności techniczne, na które płatnik nie miał wpływu, uznajemy reklamację i jeżeli są spełnione pozostałe warunki, rozpatrujemy wniosek na korzyść płatnika.

Z wyrazami szacunku

DEPARTAMENT OBSŁUGI KLIENTÓW  
DYREKTOR  
  
Magdalena Mazur-Wolak

#### Podstawa prawna

[1] Ustawa z 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374, z późn. zm.) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z 16 kwietnia 2021 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie wsparcia uczestników obrotu gospodarczego poszkodowanych wskutek pandemii COVID-19 (Dz. U. poz. 713).

[2] Rozporządzenie Rady Ministrów z 26 lutego 2021 r. w sprawie wsparcia uczestników obrotu gospodarczego poszkodowanych wskutek pandemii COVID-19 (Dz.U z 2021 r. poz. 371)

[3] Rozporządzenie Rady Ministrów z 19 stycznia 2021 r. w sprawie wsparcia uczestników obrotu gospodarczego poszkodowanych wskutek pandemii COVID-19 (Dz.U z 2021 r. poz. 152) przewidywało zwolnienie ze składek za grudzień 2020 r. i styczeń 2021 r.